

X300 İŐ ORTAĐI KURULUM KLAVUZU (Windows XP)
28 AĐUSTOS 2007

İÇİNDEKİLER

1 Giriş	3
2 En İyi Uygulamalar	3
2.1 Yazılım Ortamını Temizleme	3
2.1.1 Uyumsuz Yazılım Ve Uygulamalar	3
2.2 Donanım Çakışmalarını Engelleme	4
2.3 En Son X300 Driver/Yazılımının Kullanıldığına Emin Olma	4
3 Kurulum.....	5
3.1 Kurulum Öncesi Kontrol Listesi	5
3.2 X300 Pci Kartlarını Ve Ncx-2000-Xp'yi Kurmak	5
3.3 İki Kartın Xp İçinde Oturum Açtığına Dair Nelerin Kontrol Ve Test Edileceği	5
3.4 Kişisel Printerların Kurulumu	7
4 Sorun Giderme	7
4.1 Driverlar Tam Olarak Kurulmamış	7
Aygıt Yöneticisindeki X300 Cihazlarının Yanında Ünlem İşareti	7
Inf Hataları	7
Driverları Kurarken “Error Code 10” Hatası Oluşuyor	7
X300 Video Driverlarını Kurarken Ekran Donuyor	7
4.2 Terminal Kullanıcı Oturumu Tam Olarak Başlayamıyor	8
4.3 Klavye Ve/Veya Mouse Düzgün Çalışmıyor	8
4.4 Mavi Ekran / Kendi Kendine Restart	9
4.5 Yardım İçin Talep Formu.....	9
Ek A – Sık Sorulan Sorular.....	9
1) Ncomputing Driverlarını Güncelleme	9
2) Ncomputing Yazılım Ve Driverlarını Kaldırma / Tekrar Kurma	10
Ncx-2000-Xp'yi Kaldırma	10
Driverları Kaldırma	10
Dosyaları Silme	10
Güncel Driverları İndirme	10
Driverları Ve Yazılımı Kurma	10
Ek B – Yardım İçin Talep Formu	11
Ek C – Donanım Uyumluluğu	14
Ek D – Kaynaklar	17

1 Giriş

Müşterileriniz için X300 network terminallerini kurmak genellikle hızlı ve kolaydır. Ana bilgisayara PCI kartlarını takmak, sunucu yazılımını kurmak ve terminalleri ayarlamak X300 Kullanım klavuzunda açıklanmıştır. Bildiğiniz üzere PC marketinde birçok farklı donanım ve yazılım üreticisi mevcuttur. Hepsinde farklı PC modelleri, İşletim Sistemi Özellikleri, Bios Ayarları ve yazılımlar mevcuttur. Ncomputing bu farklı ortamlara kurulum yaparken oluşabilecek kurulum hatalarını veya çakışmaları minimuma indirmek için müşterilerine X300 kurulum klavuzunu hazırladı. Bu klavuz aynı zamanda oluşabilecek hataları nasıl çözebileceğinizi gösteren ana noktaları ve sık sorulan soruları da içerir. Bu döküman X300 Kullanım Klavuzunun bir ekidir. Başarılı bir kurulum yaptığınızdan emin olmak için aşağıdaki paragraflardaki önerileri lütfen takip edin.

2 En İyi Uygulamalar

X300 network terminalini PC'ye kurarken oluşabilecek en genel problemleri engellemek için aşağıdaki üç etkinin çok önemli olduğunu bulduk:

- 1) Yazılımın Ortamının Temiz Olması
- 2) Donanım Çakışmalarını Engellemek
- 3) En Son X300 Driver/Yazılımının Kullanma

Bu etkiler aşağıdaki bölümlerde açıklanmıştır.

2.1 Yazılım Ortamının Temiz Olması

NComputing X300 Network Terminallerini kurarken temiz bir Windows XP kurulumu ile başlamanızı önerir. Bu diğer yazılım ve uygulamalarla yaşanabilecek problem ya da çakışmaları büyük olasılıkla azaltır. Windows XP'nin OEM versiyonları ile gönderilmiş bilgisayarınızda birçok gereksiz uygulamanın olabileceğini ve sisteminizin şişmesine neden olabileceğini unutmayınız. Bu yüzden bunlar Windows XP'nin temiz kurulumu olarak düşünülmemektedir. Temiz bir kurulum için denetim masasından program ya da uygulamaları manuel olarak kaldırabilir ya da tercihen Windows XP'yi tekrar kurabilirsiniz.

2.1.1 Uyumsuz Yazılım ve Uygulamalar

Bilgisayarlarda daha önceden kurulu olarak gelen bazı yazılım uygulamaları (Özellikle Dell) Ncomputing yazılımı ile çakışmalara neden olabilir. Aşağıdaki Uygulamaları Denetim Masasındaki Program Ekle/Kaldır'ı kullanarak kaldırmanızı öneririz.

1. User Profile Hive Cleanup uygulaması (Microsoft)
 - o NComputing yazılımı ürünüme özel olarak benzer bir özellik oluşturur bu yüzden User Profile Hive Cleanup oturum açma silsilesini değiştirmeye başladığında Xtenda terminallerinin başlamasını engeller.

2. EMBASSY Trust Suite (Wave)

o Gerçek neden şu anda bilinmemektedir. Bilinen şu ki ETS Atmel'den bir yazılım içeriyor ve özellikle tam disk şifreleme yetenekliliği için Atmel'in driverlarını içeriyor. Tam hard disk şifrelemesi sanal driverları tam olarak engelleyebilmektedir ve bizim ürünlerimiz her terminal için sanal klavye,mouse ve ses driverları kullanmaktadırlar.

3. eTrust Anti-virus 7.x

o Öneri: Lütfen 7.x'den 8.1'e yükseltin, eTrust Anti-Virus 8.1'in bizim ürünümüzle uyumlu olduğu bilinmektedir.

2.2 Donanım Çakışmalarını Engelleme

Birçok eklenen cihaz eşsiz kaynak ayarı gerektirmektedir. Malesef mevcut kullanılabilir IRQs ve I/O adres sayıları limitlidir. Donanım çakışmasını engellemnin en iyi yolu yeni bir kart eklemeyen önce bilgisayarınızdaki her cihaz tarafından kullanılan I/O adreslerini, IRQ, ve memory adreslerini bilmektir. Bilgisayarınızdaki cihazların kaynak atamalarını yazılı bir kayıttaki tutmak iyi bir fikirdir. Bu bilgiyi erişmek için:

Start > Run'a tıklayın ve msinfo32 yazıp Enter'a basın.

Bu Sistem Bilgisi penceresini getirecektir. Bu penceredeki her sayfayı print etmeli ya da kaydedip .nfo dosyasının yedeğini başka bir cihaza almalısınız. (Flash disk gibi)

Bilgisayar bir donanım eklemeyen önce onun I/O adreslerini, IRQ, ve memory'sini aşağıdaki adımları takip ederek kaydedin.

- I/O adreslerini, IRQ, veya memory ayarlarını kart için gözden geçirin (fiziksel veya setup uygulama programı aracılığı ile),
- Ürünün Referans Klavuzunu veya Kurulum Klavuzunu okuyun, veya
- Anakartın lokal satıcısı ya da üreticisiyle irtibata geçip anakartın geçerli kaynak ayarlarını sorabilirsiniz (Aynı zamanda anakart için varsayılan fabrika ayarlarını da sormak isteyebilirsiniz.)

EK C bölümü müşterilerimizin donanım çakışması olmadan kullandıkları bir çok donanım konfigürasyonlarını gösterir. Bu bilgisayar ya da onun özelliklerini seçerken size yardımcı bir kaynak olabilir. Aynı zamanda bu listedeki donanım özellikleri çok da pahalı değildir.

Donanım çakışmaları yaşıyorsanız, aşağıdaki linkler size yardımcı olabilir :

Aygıt Yöneticisini Kullanma <http://support.microsoft.com/kb/310126/>

PCI Sık Sorulan Sorular <http://www.intel.com/support/createshare/sb/CS-011810.htm>

2.3 En Son X300 Driver/Yazılımının Kullanıldığına Emin Olma

Marketteki birçok yeni bileşen ve uygulamalarla uyumlu olabilmek için driver ve yazılımımızı sürekli güncellediğimiz için X300 dosyalarının son versiyonlarını kurulum esnasında ve yeni bir donanım yada yazılımı eklemeyen önce başarılı bir şekilde yüklemiş olmanız gerekmektedir. Lütfen aşağıdaki kurulum bölümünü daha detaylı bilgi için inceleyiniz.

3 Kurulum

3.1 Kurulum Öncesi Kontrol Listesi

- X300 Kullanım Klavuzunu okuyunuz; bu döküman kullanım klavuzuna ek olarak kullanılması içindir.
- Anti-Virus ve Firewall uygulamalarını ürünlerimizin kurulumu esnasında disable edin. (not: Her bilgisayar açıldığında bunları disable etmeniz gerekebilir.)
- Windows'un kurulu olduğunu, tüm güncellemelerin yapıldığını ve tüm cihazların düzgün çalıştığını kontrol edin.

3.2 X300 PCI kartlarını ve NCX-2000-XP'nin Kurulumu

Aşağıdaki kontrol listesini işaretlemeyen önce X300 Kullanım Klavuzunun Kurulum bölümünü inceleyiniz. Not: Lütfen son kullanım klavuzunu sitemizden download ediniz.

www.ncomputing.com

www.dojop.com.tr

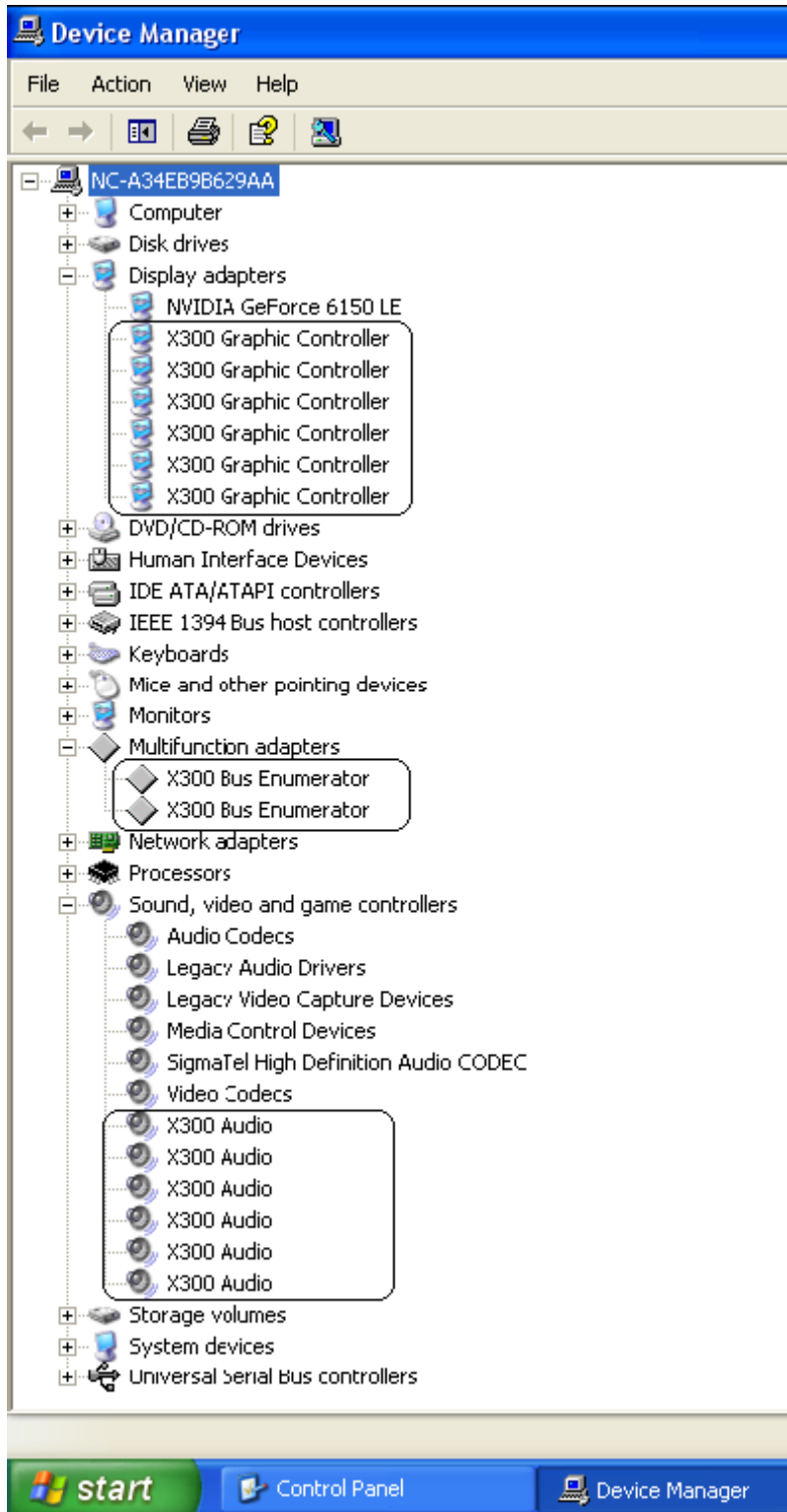
- PCI kartın PCI slota sabit bir şekilde takıldığını kontrol edin. (Kartların doğru ve sabit bir şekilde takılmadığı ve bu nedenle zarar gördüğü bir çok durum vardır.)
- X300 network terminallerini ana bilgisayara bağlamakta kullanacağınız LAN kablolarının direct line (cross değil) olduğunu kontrol ediniz. (Bu kablolar hiç bir şekilde herhangi bir network cihazından geliyor olmamalıdır – switch, router vb.)
- Cihazlar için driverların kurulu ve düzgün çalıştığını Aygıt Yöneticisinden kontrol ediniz: Start (Başlat) >> Control Panel (Denetim Masası) >> System (Sistem) >> Hardware (Donanım)>> Device Manager (Aygıt Yöneticisi)*

*Eğer herhangi bir sarı ünlem işareti görüyorsanız bu cihazın düzgün çalışmadığını gösterir.

3.3 İki kartın XP içinde oturum açtığına dair nelerin kontrol ve test edileceği

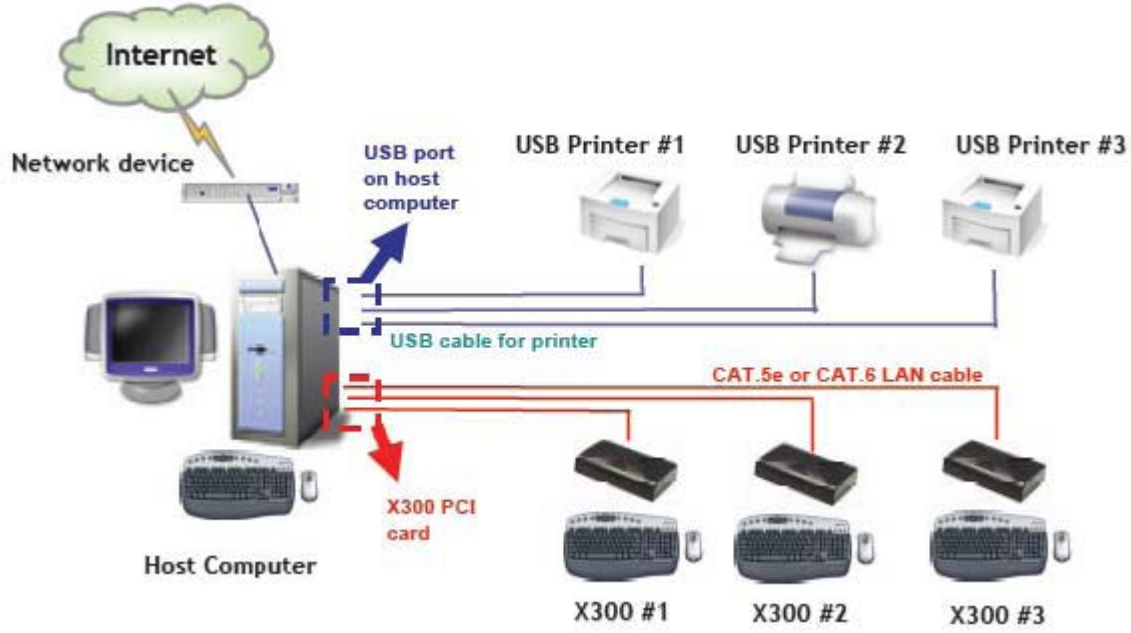
Düzgün kurulmuş her bir X300 kartı için Aygıt Yöneticisinde aşağıdaki cihazları üzerlerinde herhangi bir ünlem işareti olmadan görebilmelisiniz. (2 kartın kurulumundan sonra aşağıdaki resmi referans için inceleyiniz) :

- 1-X300 Bus Enumerator
- 3-X300 Display Drivers
- 3-X300 Audio Adaptörleri



3.4 Kişisel Yazıcıların Kurulumu

Birçok masaüstü bilgisayarının 5 ya da daha fazla USB portları ve birçok yazıcının bilgisayarla iletişim kurabilmesi için USB arayüzleri vardır. Eğer kullanıcılar kişisel yazıcı kullanmak istiyorlarsa her usb yazıcıyı X300 PCI kartın kurulu olduğu ana bilgisayara kurun. Ardından her X300 kullanıcısı kişisel yazıcılarını varsayılan olarak seçmeli ya da bir dökümanı print ederken drop down menüsünden istedikleri printeri seçmelidirler.



4 Sorun Giderme

4.1 Driverlar Tam Olarak Kurulmamış

Aygıt Yöneticisindeki X300 Cihazlarının Yanında Ünlem İşareti
X300 driverlarını güncelleyin ([Sık Sorulan Sorular #1'i İnceleyiniz](#)).

INF Hataları

Bunun hakkında döküman almalıyım

Driverları kurarken “Error Code 10” hatası alıyorum.

<Insert ERROR CODE 10 pic from lab PC>

X300 kartınız arızalı olabilir. Kartı değiştirin ya da teknik desteği arayın.

X300 Video Driverlarını Kurarken Ekran Donuyor

<INSERT PICTURES HERE>

Bu bilgisayar bütünleşik grafik cihazı kullanıyor ve video/grafik kartı için BIOS ayarları “PEG” (PCI Express Graphics), “PCI” veya “Automatic”e ayarlandıysa bu donma oluşabilir.

Bu ayarı “Integrated Graphics Device” olarak değiştirmek için, BIOS’a girin ve aşağıdaki adımları takip edin :

-> "Devices"

-> “Video Setup”

-> “Active Video”yu seçin [özellikler: IGD / PEG / PCI / AUTOMATIC]

-> “IGD”yi seçin

*BIOS özellikleri ya da düzeni üreticiye göre değişiklik gösterebilir.

4.2 Terminal Kullanıcı Oturumu Tam Olarak Başlayamıyor

Lütfen aşağıdaki çözümleri teker teker deneyin.

1. Uyumsuz yazılım ve uygulamalar bölümünde belirttiğimiz yazılımların kaldırıldığından ve sisteminizde gözükmendiğinden emin olun. Eğer gerekiyorsa onları kaldırın ve bilgisayarı yeniden başlatınız.
2. X300 driverlarını güncelleyiniz. ([Sık Sorulan Sorular #1 bölümünü inceleyiniz.](#))
3. Aygıt yöneticisinde (cihazların yanında ünlem işaretleri, Aygıt Özellikleri penceresinde çakışan cihazlar listesi ile) çakışan cihazların olup olmadığını kontrol edin ve eğer mümkünse bunu çözün
4. X300 kartını farklı bir PCI slot’a takarak yerini değiştiriniz.
5. X300 network terminalinin yazılımını ve driverları kaldırınız ve tekrar kurunuz. ([Sık Sorulan Sorular #2 bölümünü inceleyiniz.](#))

4.3 Klavye Ve/Veya Mouse Düzgün Çalışmıyor

1. Standart PS/2 mouse ve klavye kullanıp kullanmadığınızı kontrol ediniz. (Örneğin: USB’yi PS2’ya çeviren bir adaptörün olmadığını kontrol ediniz.)
2. X300’ün driverlarını güncellemek için internet update’ini gerçekleştirin. ([Sık Sorulan sorulardaki bölüm #1’i inceleyiniz](#))
3. Windows’u ve X300 yazılımını bilgisayarınıza kurduktan sonra klavye ve mouse’un takılı olduğu portu daha sonradan değiştirdiyseniz cross-talk denilen bir hata ile karşılaşabilirsiniz. Kullandığınız terminalin klavye ve mouse’u diğer terminalin ekranını etkiliyor olabilir. Bilgisayardaki klavye ve mouse’u orjinal takılmış oldukları portlara geri takmalısınız.
4. Sık sorulan sorular bölüm #2 ‘deki adımları takip edin, fakat herhangi birşeyi tekrar kurmadan önce aşağıdaki adımları uygulayınız:
 1. Start > Control Panel > System
 2. “Advanced” sekmesine, ardından “Environment Variables” butonuna tıklayınız
 3. “User Variables” penceresi altındaki , “Add”e tıklayınız ve “Variable Name” için devmgr_show_nonpresent_devices ve “Variable Value” için 1 giriniz.
 4. “System Properties” penceresine geri dönmek için “OK” butonuna 2 defa tıklayınız.
 5. “Hardware” sekmesine ve ardından “Device Manager” butonuna tıklayınız.
 6. “View” menüsüne tıklayınız, “View by Connection” ve ardından “Show Hidden Devices” bölümlerini seçiniz.

7. Aşağıdaki driverları kaldırınız.
 - a. Multi-user legacy keyboard port driver
 - b. Multi-user USB keyboard driver
 - c. Multi-user USB mouse driver
 - d. Multi-user user mode helper driver
 - e. Multi-user PCI VGA station driver (Multi-screen)
8. Bilgisayarı yeniden başlatın.

4.4 Mavi Ekran / Kendi Kendine Restart

Bazı durumlarda sistem kurulum esansında ya da kurulum sonrasında restart edebilir ya da mavi ekrana düşebilir. Lütfen aşağıdaki adımları birer birer takip ediniz:

1. [Uyumsuz Yazılım Ve Uygulamalar](#) bölümündeki yazılımların kaldırılıp kaldırılmadığını kontrol ediniz.
2. X300 driverlarını güncelleyin ([Sık Sorulan Sorular Bölüm #1'i inceleyiniz.](#)) ve Internet Update'i çalıştırınız.
3. X300 driverlarını ve yazılımını kaldırınız ve tekrar kurunuz. ([Sık Sorulan Sorular Bölüm #2'yi inceleyiniz.](#))

4.5 Yardım İçin Talep Formu

Teknik destek ile iletişime geçmeden önce lütfen [EK B'deki](#) formu doldurunuz.

EK A – Sık Sorulan Sorular

1) NComputing driverlarını güncelleme

Kurulum problemlerinin birçoğu driverların güncel olmamasından dolayıdır.

Son versiyon driverları kullandığınızdan emin olmak için aşağıdaki adımları inceleyiniz.

1. <http://www.ncomputing.com/download/x300-drivers.zip> linkinden güncel driverları indirebilirsiniz.
2. İndirdiğiniz dosyayı açın ve dosyaları unzip edeceği klasörü not ediniz.
3. Device Manager (Start >> Control Panel >> System >> Hardware >> Device Manager) bölümüne gidiniz, “Multifunction Adapters”e tıklayınız, “X300 Bus Enumerator” üzerinde sağ tıklayınız, “Update Driver”a tıklayınız.
4. “Hardware Update Wizard” penceresi görünecek ve X300 PCI kart'ın driverları için Windows Update'e bağlanmak isteyip istemediğinizi soracaktır. Not: X300 PCI cart için Windows Update'ten hiçbirşey indirmeyin. “No” butonunu işaretleyin ve “Next”e tıklayınız.
5. Windows otomatikmen, “Found New Hardware Wizard.” Penceresini getirecektir. “Install from a list or specific location (Advanced)” butonunu seçiniz ve “Next”e tıklayınız.
6. “Include this location in the search” butonuna ve ardından “Browse”a tıklayınız.
7. 2. adımda driverları unzip ettiğiniz klasörün yerini belirtin ve “OK”e tıklayınız. Eğer kurulu olan driverdan gösterilen driver daha güncel ise , Windows X300 bus enumerator driverının bulunduğunu ve Windows XP ile uyumluluğunu test eden Windows Logo testini geçmediğini söyleyen bir pencere çıkaracaktır. “Continue Anyway” butonuna tıklayınız. Bir sonraki pencerede “Finish” butonuna tıklayınız.

8. 3-5 adımlarını “Display Adapters” ve “Sound, Video, ve Game Controllers” altındaki tüm X300 cihazları için tekrar ediniz.
9. Bilgisayarınızı yeniden başlatınız.

2) Ncomputing Yazılım Ve Driverlerini Kaldırma / Tekrar Kurma

Ncx-2000-Xp’yi Kaldırma

Start > Programs > NCX-2000-XP >Uninstall NCX 2000-XP

Driverları Kaldırma

1. Start > Control Panel > System
2. “Hardware” sekmesine ve ardından “Device Manager” butonuna tıklayınız.
3. “Video Adapters” listesini açın ve her bir “X300”ün üzerinde sağ tıklayınız ve “Uninstall”u seçiniz.
4. “Network Adapters” listesini açın ve her bir “X300”ün üzerinde sağ tıklayınız ve “Uninstall”u seçiniz.

Dosyaları Silme

1. C:/Windows/inf bölümüne gidin.
2. “X3” ile başlayan dosyaları siliniz. (X300Bus.inf ; X300Bus.pnf ; X300i.inf ; X300i.pnf ; X3HAudio.inf ; X3HAudio.pnf)
3. “oemN” dosyasını “N” nin listedeki en yüksek numarada bulunduğu yerde bulun.
4. Dosyayı açın ve dosyanın başlığında “(c) Copyright 2005-2007 NComputing Co., Ltd, Korea.” Yazdığını kontrol ediniz.
5. Eğer bu dosya ise, dosyayı ve accompanying .pnf dosyasını siliniz.
6. 3-6 adımlarını (her seferinde “N” yi azaltarak) dosya başlığında “NComputing” bulunmayana kadar (bu bilgiye sahip 2 set “oem” dosyası olmalıdır) tekrar ediniz.
7. C:/Windows klasörüne gidin ve 07110250.bin dosyasını siliniz.
8. C:/Windows/system32 klasörüne gidiniz.
9. “X3” ile başlayan tüm dosyaları siliniz. (X300Bus.sys ; X300D.000 ; X300D.dll)
10. oembios.bin ; oembios.sig ; oembios.dat dosyalarını siliniz.
11. C:/Windows/system32/drivers klasörüne gidiniz ve “X3” ile başlayan tüm dosyaları siliniz.
12. Aşağıdaki registery bilgisini siliniz.
 - a. Start > Run => regedit yazın
 - b. HKEY_LOCAL_MACHINE > SYSTEM > CurrentControlSet >Control bölümünü açınız.
 - c. “Multiuser” klasörünü bulun ve üzerinde sağ tıklayara bu klasörü siliniz.
 - d. Aynı şeyi HKEY_LOCAL_MACHINE > SYSTEM > CurrentControlSet > Enum > X300Bus için tekrar ediniz.
 - e. Registry editor’ü kapatınız.

Güncel Driverları İndirme

1. <http://www.ncomputing.com/download/x300-drivers.zip> sayfasına güncel driverları indirmek için gidiniz.
2. İndirilen dosyayı açın ve dosyaların unzip edildiği klasörü not ediniz.
3. Bilgisayarı yeniden başlatınız.

Driverları Ve Yazılımı Kurma

Kullanım klavuzunu ve videosunu izleyerek yazılımı ve driverları kurunuz.

EK B – Yardım İçin Talep Formu

1. Son kullanıcı ya da müşterinin bilgilerini yazınız.

Şirket İsmi		İsminiz	
Ülke		Tarih MM-DD-YYYY	
E-mail Adresi		Tel No.	

2. Ana bilgisayarın konfigürasyonunu detaylı bir şekilde yazınız.

Ana Bilgisayar Donanımı	Ürün	<input type="checkbox"/> Desktop PC <input type="checkbox"/> Notebook PC <input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> Diğer ()
	Üretici	<input type="checkbox"/> DELL <input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> Gateway <input type="checkbox"/> Samsung <input type="checkbox"/> IBM <input type="checkbox"/> SONY <input type="checkbox"/> Diğer ()
	Model adı	<input type="checkbox"/> DIMENSION <input type="checkbox"/> VAIO <input type="checkbox"/> Presario <input type="checkbox"/> Diğer ()
	CPU	<input type="checkbox"/> Intel <input type="checkbox"/> AMD <input type="checkbox"/> Diğer () <input type="checkbox"/> (Örneğin: Pentium4 3.0 GHz)
	Memory	<input type="checkbox"/> 256Mbytes <input type="checkbox"/> 512Mbytes <input type="checkbox"/> 1024Mbytes <input type="checkbox"/> Diğer ()
	Main Chipset	<input type="checkbox"/> (Örneğin: Intel 925 chipset)
	VGA	<input type="checkbox"/> NVIDIA series <input type="checkbox"/> ATI series <input type="checkbox"/> On-board <input type="checkbox"/> Diğer () <input type="checkbox"/> (Örneğin: ATI Radeon 9200)
	LAN	<input type="checkbox"/> 3Com <input type="checkbox"/> Intel <input type="checkbox"/> Realtek <input type="checkbox"/> Diğer () <input type="checkbox"/> (Örneğin: Intel 925 chipset)
Ana Bilgisayar İşletim Sistemi	Adı	<input type="checkbox"/> Windows 2000 Professional <input type="checkbox"/> Windows 2000 Server <input type="checkbox"/> Windows XP Home Edition <input type="checkbox"/> Windows XP Professional <input type="checkbox"/> Windows XP Media Center Edition <input type="checkbox"/> Linux _____ <input type="checkbox"/> Windows 2003 Server (Standard Edition) <input type="checkbox"/> Windows 2003 Server (Enterprise Edition)
	Service Pack	<input type="checkbox"/> Service Pack 1 <input type="checkbox"/> Service Pack 2 <input type="checkbox"/> Service Pack 3 <input type="checkbox"/> Service Pack 4 <input type="checkbox"/> Service Pack 5 <input type="checkbox"/> Service Pack 6
	Dili	<input type="checkbox"/> English <input type="checkbox"/> Korean <input type="checkbox"/> Spanish <input type="checkbox"/> French <input type="checkbox"/> Chinese <input type="checkbox"/> Japanese <input type="checkbox"/> Italian <input type="checkbox"/> Russian <input type="checkbox"/> Diğer ()
Diğer Yazılım / Uygulamalar	Adı / Versiyonu	(Örneğin: Embassy Trust Suite v4.3)

3. Xtenda X300'un detaylı bilgisini yazınız.

Konsol programının versiyonu	(Örneğin: : 4.03.047)
------------------------------	-------------------------

4. Xtenda X300 Terminali ve ana bilgisayar arasındaki LAN kablosunun uzunluğunu yazınız.

LAN kablosu uzunluğu	(Örneğin: : 3 m)
----------------------	--------------------

5. Klavye ve mouse'un modeli ve üreticisini yazınız.

PS/2 Aygıtı	X300	Üretici	Modeli
Keyboard	Terminal 1		
	Terminal 2		
	Terminal 3		
Mouse	Terminal 1		
	Terminal 2		
	Terminal 3		

6. Problemi açıklayınız.

--

7. Problemi daha iyi anlayabilmemiz için aşağıdaki adımlarda problemi tek tek belirtin. Mavi yazılar örnek içindir. Bilgileri yazdıktan sonra lütfen mavi yazıları siliniz.

Adım 1.	(Örneğin: Bilgisayarı açtım.)
Adım 2.	(Örneğin: Windows Açıldı.)
Adım 3.	(Örneğin: NCX-2000-XP programını çalıştırdım.)
Adım 4.	(Örneğin: Birdenbire bir hata mesajı geldi.)
Adım 5.	

Adım 6.	
Adım 7.	

8. Problemi çözmek için denediğiniz adımları yazınız.

Adım 1.	(Örneğin: Embassy Trust Suite yazılımını kaldırdım.)
Adım 2.	(Örneğin: Bilgisayar yeniden başlatıldı.)
Adım 3.	(Örneğin: Ses driverlarımı kaldırdım)
Adım 4.	(Örneğin: Bilgisayar yeniden başlatıldı.)
Adım 5.	
Adım 6.	
Adım 7.	

9.Eğer mümkünse problemi gösteren ekran görüntüsünü aşağıdaki gibi bize gönderiniz.



EK C – Donanım Uyumluluğu

Aşağıdaki bilgisayar konfigürasyonları X300 ile test edildi:

X300 PCI Card Rev. 1.7

NCX-2000-XP Software Version R 4.03.083.3

PC	A	B
CPU	Intel Core2 Duo E6600	Intel® Pentium® IV 2.8GHz - with HT
Memory	DDR2 SDRAM 512MBx2 1GB	DDR PC 3200 512MB x 2 = 1GB
Chipset	Intel 965G	Intel 915G/P/GV
Video	NVIDIA GeForce 7300 LE	ATI RADIEON X300 SE – PCI/E
Network	On-Board	On-Board
HDD	WD 160GB WD1600JS-75NCB3	Samsung 160GB
ODD	SONY CDRW/DVD CRX3105	LITE-ON DVD+RW Samsung CD-ROM
Audio	SigmaTel High Definition Audio Codec	Realtek High Definition Audio
OS	Windows XP Professional	Windows XP MCE

PC	C	D
CPU	Intel® Pentium® IV 2.93GHz - with HT	Intel® Pentium® IV 2.8GHz - with HT
Memory	DDR PC 3200 512MB x 2 = 1GB	DDR II PC 5300 512MB x 4 = 2GB
Chipset	Intel 915G/P/GV	Intel 945G
Video	Intel 82915G Express Chipset Family	Intel 82945G Express Chipset Family
Network	On-Board	On-Board
HDD	Samsung 80GB	Seagate Barracuda ST380013AS 80GB
ODD	TSST Corp. CDW/DVD	LITE-ON CD-ROM LTN-489S
Audio	Realtek High Definition Audio	SoundMax Digital Audio
OS	Windows XP H/E (Korean)	Windows XP Professional

PC	E
CPU	Intel Core2 Duo E6400
Memory	DDR II SDRAM PC5300 1GB
Chipset	Intel 965P
Video	ATI Radeon X1950 Series 256MB
Network	On-Board
HDD	Seagate 200GB ST3200820AS
ODD	LG DVD±RW GSA-H10N
Audio	Sound MAX Integrated Digital Audio
OS	Windows XP Professional

X300 PCI Card Rev. 1.7
NCX-2000-XP Software Version R 4.03.082.1

PC	F	G
CPU	Intel Core 2 Duo E6400 (2.13GHz)	Intel® Pentium® IV 650 Processor 3.4GHz L2 Cache 2MB
Memory	1GB	Samsung DDR2-SDRAM 1GBytes PC3200
Chipset	Intel 965P(ASUS P5B)	SiS 661FX
Video	GIGABYTE GeForce 7300GT Silent - Pipe	SiS 661FX
Network	REALTEK RTL 8168/8111 PCI-E Gigabit Ethernet NIC	RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC
HDD	Seagate 200GB, 7200rpm, buffer 8M, SATA II Type	Seagate 250GB ST3250620AS SATA 7200RPM
ODD	LG GSA-H10N	LG HL-DT-ST RW/DVD GCC-H21N
Audio	Sound MAX Integrated Digital Audio	Realtek AC'97 Audio
OS	Windows XP Professional	Windows XP Professional N

PC	H	I
CPU	Intel Celeron 2.8GHz	AMD Athlon™ 64 Processor 3800+
Memory	DDR PC 3200 1GB	DDR PC 3200 512MB x 2 = 1GB
Chipset	VIA VT8237R	VIA VT6307, MSI RADEON APRESS 200 Series (MS-7093)
Video	VIA/S3G Unichrome IGP (On board)	MSI RADEON XPRESS 200 Series (On board)
Network	VIA Rhine II Fast Ethernet NIC (On board)	REALTEK RTL8139 Family PCI Fast Ethernet NIC (On board)
HDD	Seagate 80GB, 7200rpm, Buffer 8M, EIDE Type	Western Digital 120GB, 7200rpm, Buffer 8M, EIDE Type
ODD	LG HL-DT-ST CD-RW GCE-852713	ODD LG DVD-ROM (GDR-8164B)
Audio	REALTEK AC'97 Audio For VIA® Audio Controller (On board)	AC'97 Audio (On board)
OS	Windows XP Professional N	Windows XP Professional

PC	J	K
CPU	Intel Pentium D Processor 950(3.4GHz)LGA775	Intel Pentium 4 2.8GHz - with Hyper Threading
Memory	DDR II SDRAM 1GB	DDR II PC 4200 512MB x 4 = 2GB
Chipset	NVIDIA C19	Intel 82801, Intel 945G/P
Video	NVIDIA GeForce 7300 GS (256MB)	Intel 82945G Express Chipset Family (On board)
Network	Realtek RTL8168/8111 PCI -E Gigabit Ethernet NIC	Broadcom NetXtreme 57xx Gigabit Controller (On board)
HDD	Samsung 200GB, 7200rpm, Buffer 8M, Serial-ATA II Type	Seagate 80GB, 7200rpm, Buffer 8M, Serial-ATA Type
ODD	LITEON SOHC-5236V COMBO	LITE-ON CD-ROM LTN-489S
Audio	Sound MAX Integrated Digital HD Audio (On board)	Sound Max Integrated Digital Audio (On board)
OS	Windows XP Professional	Windows XP Home

PC	L	M
CPU	Intel Pentium 4 Processor 2.8GHz - with Hyper Threading	Intel Core 2 Duo E6600(2.4GHz)
Memory	DDR II PC 5300 512MB x 2 = 1GB (2 Blank)	DDR II SDRAM 512MB x 2 = 1GB
Chipset	Chipset Intel 82801, Intel 945G	Intel 965
Video	Intel 82945G Express Chipset Family (On board)	NVIDIA GeForce 7300 LE
Network	Intel PRO/1000 PL Network Connection (On board)	Intel 82562V 10/100 Network Connection
HDD	Western Digital 160GB, 7200rpm, Buffer 8M, Serial-ATA II Type	Western Digital 160GB, 7200rpm, Buffer 8M, Serial-ATA II Type
ODD	Lite-ON SOHC-5236K combo (52/DVD16x)	SONY CDRE DVD CRX3105
Audio	REALTEK ALC8828-channel High-Definition Audio (On board)	SigmaTel High Definition Audio CODEC
OS	Windows XP Professional	Windows XP Professional

EK D – KAYNAKLAR

Aygıt yöneticisini kullanarak donanım çakışmalarını belirleme

<http://support.microsoft.com/kb/310126/>

PCI Sık Sorulan Sorular <http://www.intel.com/support/createshare/sb/CS-011810.htm>